

14 octobre 2025

Comment accompagner des publics étrangers dans leur intégration en France

LA  **MEDNUM**

avec



SOMMAIRE

- 1 Contexte sur l'accueil et l'intégration des personnes réfugiées en France
- 2 Comment accompagner des personnes qui font face à la barrière de la langue et à la complexité administrative ?
- 3 Découverte de l'outil Réfugiés.info
- 4 Zoom sur la formation

LES INTERVENANTS



Fatma Bouhejba

Réfugiés.info

Cheffe de projet
partenariats



Boubekour Semri

La Mednum

Chargé de mission
formation



Ondine Vernier

La Mednum

Cheffe de projet
Ecosystème



Contexte sur l'accueil et l'intégration des personnes réfugiées en France

RÉFUGIÉ, DEMANDEUR D'ASILE, BPI : QUELLES DIFFÉRENCES ?

Un **demandeur d'asile** est une personne qui a déposé une demande de protection et qui attend la réponse de l'**Office français de protection des réfugiés et apatrides (Ofpra)** ou, en cas de recours, celle de la **Cour nationale du droit d'asile (CNDA)**.

⇒ En 2024, **129 440** premières demandes d'asile ont été traitées par l'Ofpra.

⇒ En 2024, le délai moyen de traitement d'une demande d'asile était de **9,8 mois** (mais il arrive que des personnes attendent plusieurs années).



QUELS SONT LES DIFFÉRENTS STATUTS ?

Il existe 4 formes de protection accordées par l'Ofpra :

- **Un réfugié** est une personne qui se trouve hors de son pays parce qu'elle est persécutée du fait de : sa race, sa religion, sa nationalité, son appartenance à un certain groupe social, ou à cause de ses opinions politiques.
- **Le bénéficiaire de la protection subsidiaire** est une personne qui ne remplit pas tous les critères du statut de réfugié, mais qui démontre un risque réel d'atteintes graves dans son pays d'origine, telles que la peine de mort, la torture, des traitements inhumains, ou une menace grave et personnelle en raison d'un conflit armé.
- **Un apatride** est une personne privée de toute nationalité. Cela est souvent la conséquence de conflits de lois entre pays, de registres d'état civil absents ou défaillants ou de transferts de souveraineté.
- **La protection temporaire** est accordée aux étrangers non-européens fuyant en masse leur pays sans possibilité de retour, notamment à cause de conflits armés, de violences ou de violations graves des droits de l'homme. C'est un dispositif exceptionnel et temporaire.

DROITS DES BÉNÉFICIAIRES DE LA PROTECTION EN FRANCE

Séjour sécurisé : Une carte de résident de 10 ans ou une carte pluriannuelle de 4 ans renouvelable.

Travailler légalement : Possibilité d'accéder à un emploi, d'être accompagné par France Travail pour élaborer un projet professionnel adapté.

Protection sociale : Accès à la Sécurité sociale et à la CSS, possibilité de demander différentes aides selon critères (aides au logement, aides sociales, RSA, allocations adulte handicapé...)

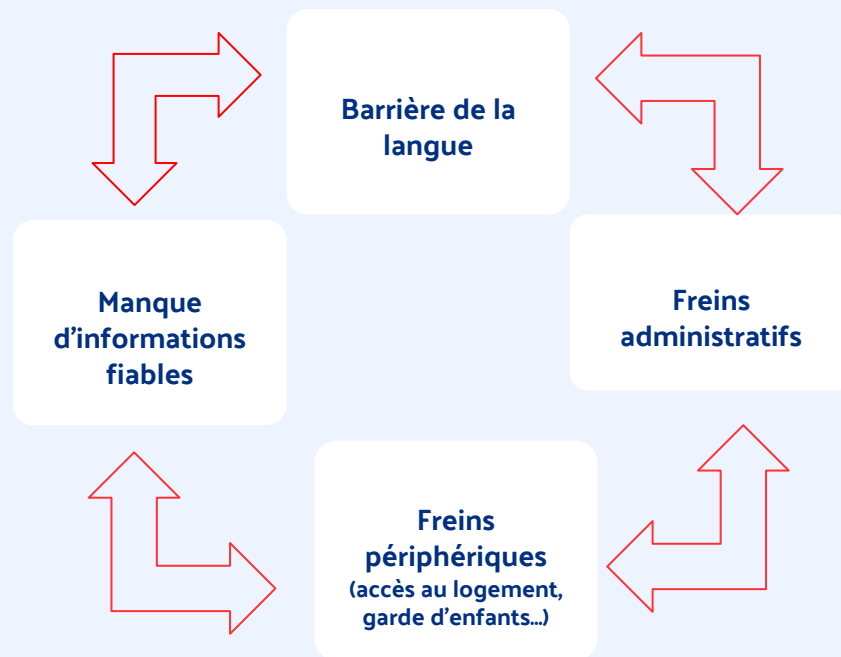
Unité familiale : Droit de faire venir le ou la conjoint(e) et les enfants selon critères, droit de fonder une famille.

Avenir et éducation : Accès à l'école, aux études et à la formation selon critères.

Autorisation de sortir du territoire : Un titre de voyage pour se déplacer à l'international sauf dans le pays d'origine.

Citoyenneté : Une voie possible pour demander la nationalité française.

PLUSIEURS FREINS À L'INTÉGRATION SOCIO-ÉCONOMIQUE





**Pensez-vous à
d'autres freins ?**



Comment atténuer ces freins ?

QUELQUES BONNES PRATIQUES POUR DÉPASSER CES PROBLÈMES

Utiliser un langage clair et simple (type « français facile ») et éviter les acronymes ou systématiquement les expliquer, éviter la multiplication de synonymes.

Intégrer des images, des pictogrammes ou des vidéos dans les supports pour faciliter la compréhension.

Recourir à des outils numériques comme l'IA ou Google Traduction pour traduire des informations, ou faire appel ponctuellement à un traducteur-interprète.

Faire preuve de pédagogie : prendre le temps d'expliquer ce qui nous paraît évident, notamment en ce qui concerne les procédures administratives.

Identifier les personnes en situation d'illettrisme et leur proposer de l'aide pour les tâches écrites (remplissage de formulaires) et la lecture de documents officiels.

Anticiper le prochain rendez-vous : ne pas hésiter à réexpliquer à la personne ce qu'elle doit faire, en décomposant les tâches en étapes claires et distinctes.

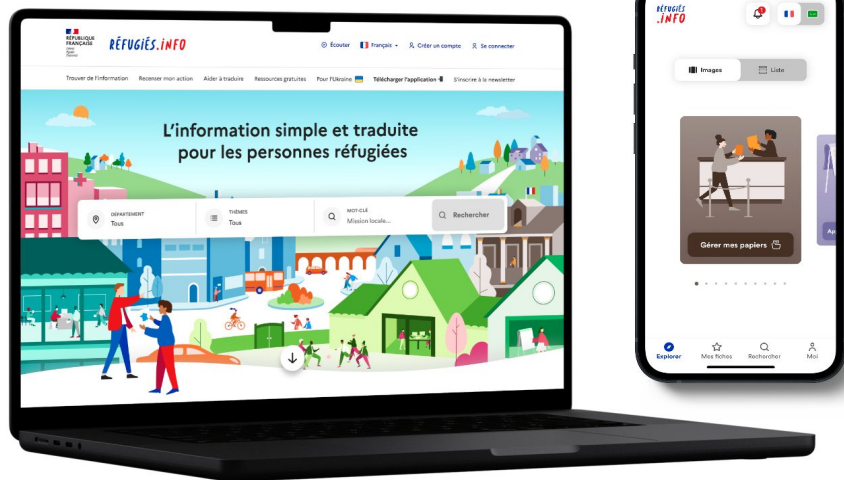


Réfugiés.info
un outil d'aide au quotidien

RÉFUGIÉS.INFO, UNE SOLUTION POUR LEVER CES FREINS



Délégation interministérielle
à l'accueil et à l'intégration
des réfugiés



Opéré par **LA MEDNUM**

DEUX TYPES DE CONTENUS



Fiches démarches

Procédures administratives expliquées
et vulgarisées pour une meilleure première
information



Fiches dispositifs

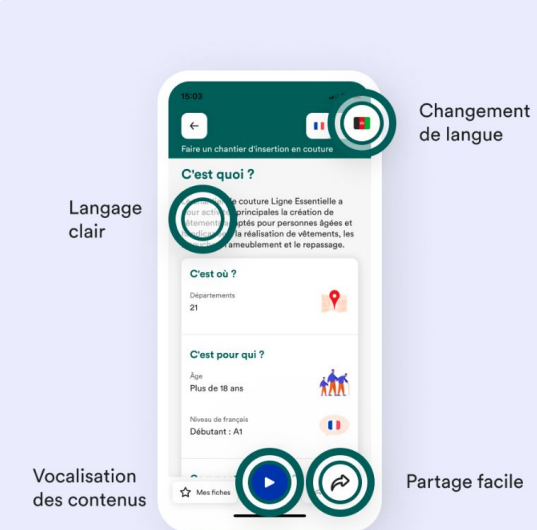
Cours de français, ateliers, permanences,
chantiers d'insertion, accueil de jours,
accompagnement global...

DES FONCTIONNALITÉS INCLUSIVES



7 langues disponibles

Les fiches sont traduites en : anglais, russe, arabe, pachto, persan/dari, tigrinya, ukrainien.



Langage clair

Vocalisation des contenus

Changement de langue

Partage facile



**Zoom sur
la formation**

LA COOPÉRATIVE DES ACTEURS DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE

Une formation courte **de 14h** (1 jour en distanciel, 1 jour en présentiel)

SAVOIR : Maîtriser le contexte

- Identifier les différents statuts et les acteurs clés.
- Déconstruire les stéréotypes pour gagner en légitimité.

SAVOIR-FAIRE : S'outiller pour le terrain

- Accompagner les démarches en ligne complexes.
- Orienter vers les bons partenaires.
- Utiliser des outils de traduction et des ressources adaptées.

SAVOIR-ÊTRE : Adopter la bonne posture

- Développer une posture interculturelle pour créer la confiance.
- Savoir prendre du recul face aux situations difficiles.

**Retours du formulaire
de satisfaction
de la formation**

Recommanderiez-vous
cette formation à vos
pairs ?

Moyenne nationale de la note sur 5

100%

DES ATELIERS CONÇUS EN ADÉQUATION AVEC VOTRE RÉALITÉ DE TERRAIN

Analyser des cas réels en intelligence collective

- On décortique ensemble des situations complexes (barrière de la langue, choc culturel...) pour co-construire les meilleures stratégies d'accompagnement.

S'approprier une boîte à outils concrète

- Vous manipulez et repartez avec des ressources et outils clés comme **Réfugiés.info** pour l'info traduite ou **Soliguide** pour l'orientation locale.

Apprendre de ses pairs et de son territoire

- Le parcours est rythmé par des ateliers variés : cartographie des acteurs locaux, quiz interactifs, partage de bonnes pratiques... pour apprendre du collectif.

NOS MODALITÉS

Parcours hybrides pour allier flexibilité et dynamique de groupe :

- 1 jour en distanciel
- 1 jour en présentiel

Deux formats :

- Formations “Prise en main d’un outil” : 7h
- Formation “Intervenir” : 14h

Financement :

- Pour les conseillers numériques : prise en charge dans le cadre du dispositif
- Pour les autres professionnels : prise en charge possible par vos OPCO.

Contactez-nous pour en discuter !

Tarif : 420 € HT

280 € TTC pour les conseillers numériques pour un parcours de 14h.

NOS FORMATIONS

Quelques-unes de nos thématiques

- Accompagner les **publics spécifiques** (Seniors, Handicap, Aidants...)
- Sécuriser l’accompagnement avec **Aidants Connect**
- **Éducation aux médias** et à l’information
- Sensibiliser à la **cybermalveillance**
- Accompagner la **parentalité numérique**

... et tout un catalogue à découvrir !

Et si vous avez encore des questions, envoyez nous un mail à formation@lamednum.coop

**Avez-vous des
questions ?**

AVANT DE PARTIR !

1 Inscrivez-vous à nos formations !

2 Découvrez l'outil Réfugiés.info

2 Inscrivez-vous à la newsletter de La Mednum

**Merci pour votre
participation !**

2 PRÉOCCUPATIONS MAJEURES : APPRENDRE LE FRANÇAIS ET TRAVAILLER



- Niveaux de scolarité hétérogènes en raison de parcours de vie souvent interrompus.
- Difficultés à faire reconnaître les diplômes étrangers.
- Structures d'apprentissage linguistique saturées.



- Nécessité d'attendre l'obtention de la protection pour chercher un emploi
- Précarité des conditions de travail.
- Méconnaissance des procédures de recrutement et du droit du travail.